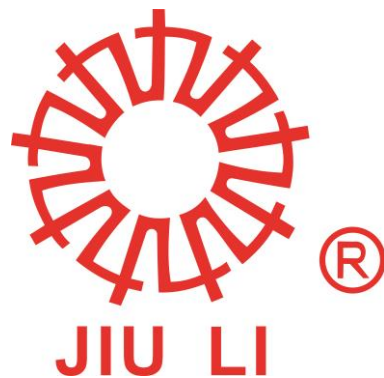


# 企业质量信用报告



九力绳缆有限公司

2021年7月16日

# 目 录

## 第一部分 前言

- 1、报告编制说明-----
- 2、董事长致辞-----
- 3、企业简介-----

## 第二部分 报告正文

- 1、企业质量理念-----
- 2、企业内部质量管理-----
  - 2.1 质量管理机构-----
  - 2.2 质量管理体系-----
  - 2.3 质量安全风险管理-----
- 3、企业质量诚信-----
  - 3.1 质量承诺-----
  - 3.2 运作管理-----
  - 3.3 营销管理-----
- 4、企业质量基础-----
  - 4.1 企业产品标准-----
  - 4.2 企业计量水平-----
  - 4.3 认证情况-----
  - 4.4 检验检测管理-----
- 5、产品质量责任-----
  - 5.1 产品质量水平-----
  - 5.2 产品售后责任-----
  - 5.3 企业社会责任-----
  - 5.4 质量信用记录-----

## 第三部分 报告结语

## 前 言

### 一、报告编制说明

《九力绳缆有限公司质量信用报告》回顾了九力绳缆在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

#### （一）报告范围

报告的组织范围：九力绳缆有限公司报告的时间范围：2020 年 1 月至 2021 年 1 月

报告的发布周期：本报告为年度报告

#### （二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

#### （三）报告数据说明

本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

#### （四）报告发布形式

本报告可在本公司网站 [www.jiulirop.com](http://www.jiulirop.com) 查阅。

## 二、董事长致辞

九力绳缆自创办以来，坚持以以“九力”品牌占市场，以经济效益促发展”为质量方针，以一流的品牌、一流的质量、一流的服务赢得了市场。多年来，九力绳缆获得众多殊荣。国家高新技术企业，国家专精特新“小巨人”企业，江苏省专精特新“小巨人”企业等，“九力”商标是中国驰名商标，“九力”化纤绳缆被认定为“江苏精品”。公司先后通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

经过多年的理论提炼和实践经验，使公司逐步形成了独具特色的企业文化，主要内容包括了企业精神、质量方针、愿景等。

企业精神：

团结拼搏 求实创新

质量方针：

以“九力”品牌占市场，以经济效益促发展

企业愿景：

立足市场，争创中国品牌，并使之不断国际化，最终使九力绳缆成为中国著名的企业集团。

九力的发展与社会各界的关爱和帮助，上、下游同行们的支持分不开的。因此我们愿与业界同仁共同努力、共同提高、共同把新材料行业这块蛋糕做得更好、更大，为实现美丽的中国梦，做出我们企业应有的贡献。

### 三、企业简介

九力绳缆有限公司创建于 1981 年，是一家专业从事化纤绳索研发、生产、销售、技术服务的高新技术企业，现有占地面积 6 万多平方米，年产化纤缆绳 20000 多吨。产品种类包括超高分子量聚乙烯绳、锦纶绳、涤纶绳和丙纶绳等，应用领域涵盖船用系泊、海洋工程、电力施工、矿山作业、施工吊装、运动休闲等。目前公司已通过 ISO9001 和 GJB9001C 双质量体系认证，并且获得 ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全质量管理体系的认证。“九力”商标 2015 年被认定为中国驰名商标，“九力”牌化纤绳缆为“江苏省高新技术产品”、“江苏省名牌产品”，2019 年“九力”牌深海绳缆被誉为“江苏精品”，公司获批江苏省专特精“小巨人”企业称号，2020 年获批国家专特精“小巨人”企业称号。

公司先后通过 CCS、DNVGL、NK、LR、ABS、BV、KR、RMRS、RIAN 等船级社的认可，其中公司的单点系泊缆（SPM）是国内首家通过船级社型式认可的企业。公司一直致力于绳索领域的研究，是中国产业协会绳网分会的创始企业和会长单位企业，也是国际绳索协会（OIPEEC）和绳索协会（Cordage Institute）的重要会员单位。公司拥有《全国舾标委船用纤维索制品工作组》和《全国海洋标委会大型游艇分技术委员会艇用缆绳工作组》，先后主导起草 3 项国家标准。公司主导起草的 ISO4845《船舶与海洋技术 深海系泊组合索具》已获立项。

长期以来公司一直注重人才的引进和高校、研究所等机构的合作。致力于产学研一体，将新科技、新技术引入并实现产业化。公司建有江苏省企业技术中心、江苏省博士后创新实践基地、扬州市高强超长单点系泊缆工程技术研究中心和扬州市企业院士工作站，并于 2017 年获批国家示范院士专家工作站；公司拥有 34 人的技术研发团队，其中博士 7 人，2016 年引进的国际绳索专家王捧柱博士入选为国家第十二批“千人计划”，同年获批省“双创计划”人才、2018 年 3 月份获批市“绿杨金凤”领军人才，在自主研发和自主创新的基础上，公司同时积极寻求与东华大学、四川大学、天津工业大学，北京化工大学及 704 所等高校院所建立了长期的产学研合作，进一步提高了公司科技研发水平和科技创新能力，2017 年北京化工大学闫寿科教授在我司获批省“双创计划”人才，四川大学教授谭淋博士获批市“绿杨金凤”优秀博士。

公司通过自主创新，拥有国家授权专利 33 项，其中发明专利 4 项。获批江苏省高新技术产品 5 项，承担国家火炬计划项目 2 项，获得江苏省质量技术监督局 2012、2014 年度战略性新兴产业技术标准专项项目 2 项，2015 年获批省级重点研发专项资金项目 1 项，2016 年获批省重大成果转化项目资助 1 项，2017 年准批江苏省军民融合发展引导资金项目 1 项。也参与多个国际绳索领域的重大项目，如韩国“世越号”沉船打捞；南疆号的沙特 CRP03648 项目中 76mm×1800m 锚缆制造；“探索号”地质绞车 13000m 无接头绞车缆和单根破断力大于 6000 吨的振华 30 起吊项目的吊绳制造等。多年来公司为国家以及世界绳缆事业的发展作出了卓越的贡献。

## 报告正文

### 一、 企业质量理念

#### 1 企业质量理念

九力绳缆视品质为生命，用心做好每一种产品，严格把控产品质量关，从原料的挑选到生产的全过程严格把控，每个环节都做得一丝不苟，从不在质量上投机取巧，生产高品质产品是九力绳缆的一贯追求。从不放弃对于社会责任的执守和追求，因为九力绳缆坚信只有真正为消费者提供高品质产品，企业品牌的美誉度才会不断得到提升，企业也因此才能立于不败之地。

企业精神：

团结拼搏 求实创新

质量方针：

以“九力”品牌占市场，以经济效益促发展

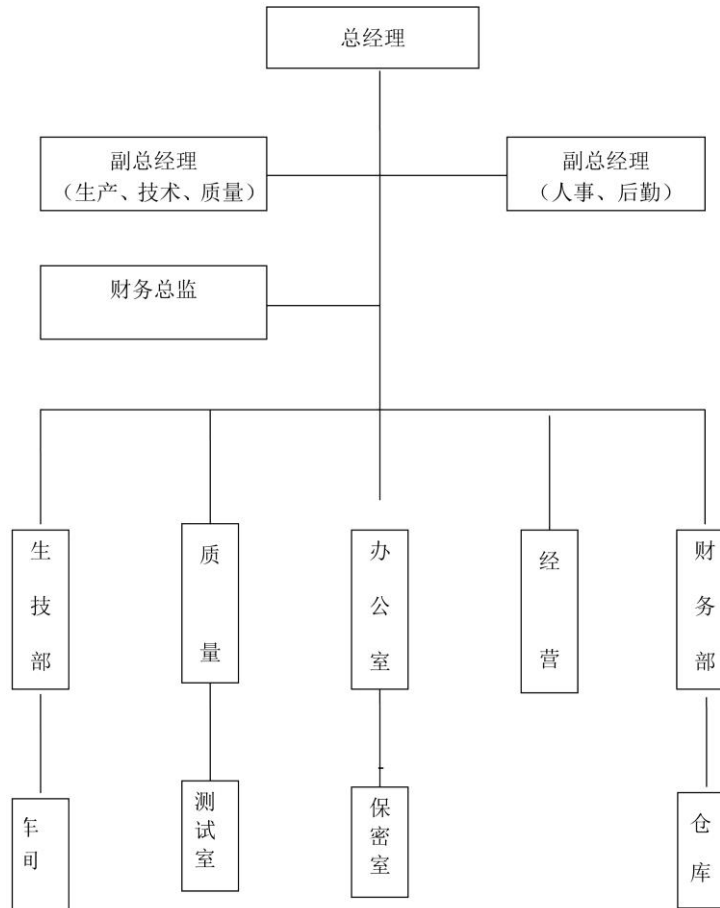
企业愿景：

立足市场，争创中国品牌，并使之不断国际化，最终使九力绳缆成为中国著名的企业集团。

#### 2 企业质量管理

##### 2.1 质量管理机构

公司组织机构图



### 各机构的职能分工

公司现有的管理模式是：对生技部、质量部、经营部、办公室、财务部采用集中管理方式。根据这一管理模式，各机构的职能如下：

质量部负责公司的技术规范、标准化工作、产品质量检验、检测等。

生技部负责制定公司各种产品生产计划及生产调度和产品技术的研发。

经营部负责公司产品销售、物资采购和售后服务跟踪。

办公室负责公司人力资源管理、公司日常运营调度、公司项目申报等工作。

财务部负责制定公司的资金计划，对资金使用和运行情况进行分析评价。

公司的质量管理和生产安全工作由董事长亲自挂帅，董事长和首席质量官对本公司产品质量安全工作全面负责，组织制定企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施；建立并实施先进质量管理体系和管理方法；组织实施质量



改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量统计分析；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

质量部为公司质量管理和质量检验的专门机构。实施质量部长负责制，下设高素质、专业的人员队伍(均具有本科及以上学历，并取得专业资格证书)。负责从原辅料入厂、生产过程监控、终产品检验等全过程的质量监控和检验活动。同时公司建立质量安全关键岗位责任制，明确企业主要负责人对质量安全负首要责任、企业质量主管人员对质量安全直接负责。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”，坚持做到出厂产品批次合格率达 100%。

## 2.2 质量管理体系

质量是企业的生命，从九力绳缆成立的第一天开始，公司就把产品质量当作第一件大事来抓。在质量管理工作中高瞻远瞩，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。“以“九力”品牌占市场，以经济效益促发展”的质量方针充分体现了以顾客和市场为关注焦点，争做新材料行业领头羊的质量经营理念。通过近 40 年的努力，企业相继通过了 ISO9001 质量管理体系等诸多认证。在日常的实际工作中，对体系不断地进行完善、更新和改进，认真组织和部署好体系每年的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性，很好保证了产品的质量安全。

## 2.3 质量安全风险管理

### 2.3.1 质量风险检测

为及时发现和掌握产品质量安全风险，加强对产品质量安全的风险监控，制定了《关键、特殊工序识别/评价/控制办法》，识别、评价出关键、特殊过程，从人、机、料、法、环以及测量六个方面进行控制：如操作人员要经技术、质量部门专门培训合格后持证上岗；关键、特殊工序生产设备须严格按照《设备操作规程》执行，并实行日点检制度；对产品选用的材料务必从合格供方清单中采购，确保选用材料与设备能力评价样品组成材料的一致性；关键、特殊工序要制定详细的工艺文件和设备操作规程等，不定期对关键、特殊过程能力进行重新评价，并运用统计技术对过程能力进行分析，确保过程能力充分，如出现异常现象，由产品研发部组织相关部门进行分析，查找原因，将问题消除在萌芽状态中，做到

事前预防、事中控制。

### 2.3.2 应急管理

为有效、及时处理外部质量问题，不断增强用户满意，维护公司产品的信誉和形象，制定了“关于外部质量问题应急处理的规定”，明确了各相关部门的职责，对发生重大质量安全事故时，启动应急预案，事故处理结束后，由质量部实施外部质量事故责任调查，做到质量事故“四不放过”，并及时通报质量问题处理情况。

## 3 企业质量诚信管理

### 3.1 质量诚信承诺

公司经营必须遵守的法律法规包括：《中华人民共和国公司法》、《产品质量法》、《环境保护法》、《中华人民共和国税法》、《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国审计法》、《中华人民共和国劳动合同法》等。

多年来，公司一直本着对消费者、对员工的高度责任感进行生产经营。从高管到一线员工，始终视质量为企业的生命，从原材料采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从采购—生产—售后，全过程的跟踪监测及管理，通过对市场的研究、细分，对大型项目、工程的前期跟踪、了解，确定目标市场，建立客户档案，形成自己的客户群。通过信息的收集，顾客需求和期望的了解，明确顾客明示的要求，并充分掌握顾客潜在的要求，获取顾客需求与期望，不断努力，逐步满足并超越顾客需求与期望，提高顾客的忠诚度。

诚信承诺：外部市场抽查合格率100%；顾客投诉意见处理率100%；从最细微的地方做起，充分保证顾客各方面的要求得到满足。

公司为了让全体员工、相关方了解公司的企业文化和绩效目标，建立了与员工和相关方进行全方位、多途径的沟通方式，这些沟通方式包括：现场看板宣传、公司网站、公司内刊、员工座谈、年度员工表彰大会、班组活动等。

### 3.2 运作管理

公司引进先进的 ERP 系统，从而构建了高效、有组织的信息管理平台和体系，为企业决策提供及时和科学的依据，从而提高了企业在长远发展过程中的整体竞争力。系统包括销售、计划、采购、生产、供应链、财务等功能模块，

跟踪企业从销售计划到成本分析的生产经营全过程,综合反映企业日常生产经营活动,实时提供存货信息、订单完成状况及实时财务信息,为企业管理决策提供必要的信息,从而帮助企业将生产经营过程运作升华为完善的“数据→信息→决策→控制”流程的全面企业管理水平。

### 3.3 营销管理

九力绳缆有限公司的用户目标市场是:以质量争市场,向管理要效益,持续改进,满足客户需求。通过提供优质的产品和服务来争取市场的领先地位,公司采用直销的销售方式并通过价格策略、服务策略来提高营销服务的优势。

## 4 企业质量基础

### 4.1 企业产品标准

主持或参与标准制定、修订一览表(部分)

| 序号 | 标准名称                             | 标准类型 | 标准号       |
|----|----------------------------------|------|-----------|
| 1  | 《船舶与海洋技术 深海组合索具》                 | 国际标准 | ISO4845   |
| 2  | 《聚丙烯单丝或薄膜绳索特性》                   | 国家标准 | GB/T8050  |
| 3  | 《聚酯复丝绳索》                         | 国家标准 | GB/T11787 |
| 4  | 《绳索和绳索制品 系船用天然纤维绳索与化学纤维绳索之间的等消息》 | 国家标准 | GB/T11789 |
|    |                                  |      |           |

2013 年公司通过了国家标准化 AA 级企业认定,通过此次认定工作,对企业各部门的标准和制度进行了有效地分类和梳理,有效地提升了企业对于标准的管理水平和认知水平,使我公司的标准化工作更加规范有序。

### 4.2 企业计量管理

公司建有完善的计量检测体系,2021 年公司获得测量管理体系认证证书。公司共拥有先进的计量检测设备 271 台套,专兼职计量人员 5 人,可以确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。

### 4.3 认证管理

公司自 1999 年起就通过了 ISO9001 质量管理体系认证,2019 年公司又获得了 ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

#### 4.4 检验检测管理

##### 1、生产设备

九力绳缆是化纤缆绳产品生产的领先企业，随着市场份额的不断提升，近年来公司先后引进了先进的生产设备。为满足客户需要，保证产品质量奠定了扎实的基础。公司目前拥有各类主要生产设备 120 多台套，设备完好率达到 98%以上，并建立了完整的设备台帐。

##### 2、检测设备

质量检验是产品形成过程中不可或缺的一个组成部分，是提供质量信息的重要来源，而检测设备是开展检验工作的基本保证。目前，公司拥有各类检测设备达 20 余台，制定了严格管理制度，及时对检测设备定期保养、维护，防止因保养、维护不及时而造成设备工作效率的下降，各类检测设备完好率达 100%。并建立了完整的检测设备台帐，检测设备定期送检率到达 100%。

##### 3、办公设备

公司一直重视办公设施的建设及管理，包含电脑、传真机、打印机、复印机、电话机、投影仪、扫描仪等设备形成办公自动化系统,确保了公司业务的安全高效运转。

#### 5 产品质量责任

##### 5.1 产品质量水平

公司在生产、经营等各个环节，严把质量关，“九力”商标是中国驰名商标，公司系国家高新技术企业，国家专精特新“小巨人”企业，江苏省专精特新“小巨人”企业等、重合同守信用企业。拥有江苏省认定企业技术中心、江苏省博士后创新实践基地、扬州市院士专家工作站，扬州市工程技术研究中心。截止目前，公司拥有 28 项国家专利，产品广泛运用于船用系泊、海洋工程、电力施工、矿山作业、施工吊装、运动休闲等。产品销售覆盖全球各主要航运国家和地区。

##### 5.2 产品售后责任

(1) 公司整个经营活动一直以客户满意为宗旨，从客户的角度、用客户的观点而非自身的观点来分析、考虑客户的需求。我们公司每年都会进行一次客户满意度调查，目的在于监视与测量客户满意度，了解与掌握客户对本产品及服务等方面的需求信息，采取适当措施，满足客户需求，增进客户满意。对公司每年一度

的客户满意度调查结果，相关部门必定认真分析总结，得到统计数据不是目的，关键在于通过数据的分析找出企业现有差距和不足，从营销业务、产品与服务、客户认知、客户关心事项、竞争对手及其他意见/建议等几个方面深层次挖掘，通过调研结果反映出的问题及时修改弥补、加强完善，从而有效调整公司相关销售策略和价格政策，有力打击竞争对手，增强企业实力。

(2) 公司充分利用现有资源，通过日常客服热线、公司网站在线调查、客户信件处理等措施及时了解、跟踪客户信息，加强各地业务员同负责客户的沟通和交流，认真倾听客户反馈信息，掌握客户对公司产品的意见和态度，深层次挖掘消费动态。

(3) 知己知彼，百战不殆。在确保自身实力的同时，竞争对手的信息不可忽视。我们在对竞争对手的产品信息收集过程中着重突出对方产品的卖点是如何向消费者介绍的，他们产品的卖点是否和我们产品的卖点有冲突，如果有他们是如何冲击我们产品卖点的等等。这些都是基本信息收集过程中的重点。

依据这些指标，指定调研的方案和问卷，并进行调研；在调研的基础上，对客户满意度进行细分和分析，并最终提出客户满意度调报告。制定了《客户满意度调查表》。

### 5.3 企业社会责任

#### (1) 财务责任

公司在税务、银行、供应商及社会树立了良好的商业信誉，合作关系不断深入取得了一定的绩效，得到各部门的高度赞扬。

#### (2) 遵守法律法规

公司根据国家于 2008 年 1 月 1 日施行的《劳动合同法》，积极主动对照公司的劳动用工是否符合现行的法律规定。从长远发展的眼光看未来和谐的劳动关系，缴纳各种保险，得到了全公司员工的一致好评，得到政府部门的大力赞扬。

#### (3) 道德行为

公司重合同、守信用，合同履约率 100%，公司要求供应商、建筑承包商必须合法用工，公司根据合同查核其用工符合法律规定后再支付费用，起到了监督的作用。

#### (4) 公益支持

公司高层领导亲自参加各种赈灾活动、将爱心送到困难群体，提供更多的岗位帮助困难职工家庭。想方设法回报社会，公司设立爱心基金，帮助企业困难职工，得到了全体员工的响应，每年公司组织爱心基金评审会议，讨论如何将爱心基金的每一分钱用在实处，用在最需要帮助的员工身上，爱心基金得到了政府相关部门、县领导的大力支持与鼓励。

几年来，公司在公益活动中，公司员工积极参与，尽力回馈社会，在地方得到了很好的反映效果，为企业的壮大奠定了强劲的基础。

#### 5.4 质量信用记录

公司严格遵守国家法律、法规，特别是《公司法》、《会计法》、《产品质量法》以及公司各项规章制度。公司自成立以来，历次税务稽查均没有发现问题，被评为诚信纳税企业、“重合同、守信用”企业等称号。

### 报告结语

关注质量、铸就诚信，相信九力的路未来会走的越来越远，为客户、为社会、为职工等做出更大的贡献。